

DES PONTS  
ENTRE LES  
ORGANISATIONS  
ET LES  
COLLECTIVITÉS

UN  
DÉVELOPPEMENT  
RESPONSABLE

UN  
DIALOGUE  
VÉRITABLE



**TRANSFERT**  
Environnement et Société

ÉNERGIE • MINES • INDUSTRIES • MATIÈRES RÉSIDUELLES • TRANSPORT ET AMÉNAGEMENT URBAIN

# L'incontournable acceptabilité sociale

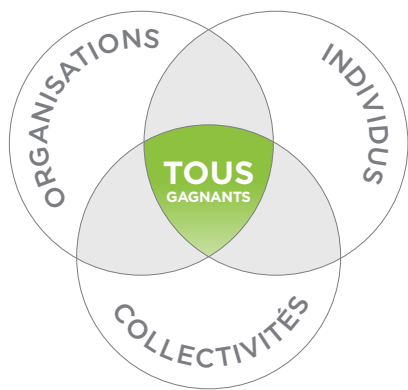
**Incontournable, l'acceptabilité sociale ?** Oui. Les citoyens s'expriment. Ils veulent être respectés et entendus. Ils veulent être acteurs et non spectateurs. Leurs attentes sont de plus en plus élevées envers tout projet qui les interpelle. Fini le temps de l'approche traditionnelle décider, annoncer, défendre. Les gens souhaitent que les décideurs tiennent compte de leurs préoccupations.

Le XXI<sup>e</sup> siècle pose le défi de l'acceptabilité sociale aux organisations et aux collectivités qui visent un développement responsable. Un défi, mais aussi un prélude à des projets satisfaisants pour les parties prenantes intéressées.

## Construire ensemble...

« **DÉTERMINANTE DANS LA FAISABILITÉ DES PROJETS ET DANS L'HARMONISATION DES RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS, L'ACCEPTABILITÉ SOCIALE SOULÈVE DES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX DÉSORMAIS INCONTOURNABLES POUR LES GESTIONNAIRES ET LES DÉCIDEURS DE TOUTE ORGANISATION.** »

ANDRÉ DELISLE, CONSEILLER EN PARTICIPATION PUBLIQUE, 2012



## Un savoir-faire, une vision : tous gagnants

Transfert Environnement et Société, entreprise créée en 1987, offre une expertise unique et d'avant-garde fondée sur l'expérience. Son approche rigoureuse en fait sa renommée et sa singularité.

Orientée vers un développement responsable, l'approche sociale préconisée par Transfert fait de toutes les parties prenantes des « gagnants ».

**LES RÉSULTATS SONT OPTIMAUX QUAND  
LA DÉMARCHE EST ENTREPRISE TÔT DANS  
LE CYCLE DE VIE D'UN PROJET.**

# La démarche de Transfert Environnement et Société se décline en trois étapes clés

1

## CONNAÎTRE ET PARTAGER LES ENJEUX

### Analyse sociale

La première étape est l'analyse sociale. Cette phase, préalable à toute intervention, est essentielle à une meilleure compréhension du milieu d'accueil. Toute collectivité est unique, elle a ses particularités et ses besoins ainsi que ses préoccupations vis-à-vis d'un projet.

### RÉSULTATS

- **PROFIL SOCIAL** décrivant les enjeux, les parties prenantes et les constats liés au projet
  - Une base d'information solide et documentée en vue d'élaborer une démarche sociale adaptée
  - Un outil d'aide à la décision

2

## BÂTIR DES PONTS ET CONSTRUIRE LE DIALOGUE

### Démarche sociale

L'étape du dialogue constructif vise à créer les conditions pour que l'organisation et la collectivité soient à l'écoute et qu'un climat de confiance s'établisse. Pour ce faire, trois éléments essentiels de participation guident Transfert Environnement et Société : **l'information, la consultation, la collaboration.**

### RÉSULTATS

- **DÉMARCHE SOCIALE** structurée et rigoureuse intégrant en séquence les activités d'information, de consultation et de collaboration
  - Instauration d'un dialogue constructif entre les collectivités et les organisations
  - Bonification des projets : prévention et atténuation des impacts, maximisation des retombées, intégration optimisée au milieu

3

## CONSOLIDER LES ENGAGEMENTS

### Mécanismes de liaison, de rétroaction et de suivi

Durant la mise en œuvre et l'exploitation d'un projet, la consolidation des engagements corporatifs et collectifs est primordiale. Transfert Environnement et Société incite les organisations à poursuivre leur collaboration avec les collectivités pour continuer à construire ensemble.

### RÉSULTATS

- MÉCANISMES DE LIAISON ET DE VIGILANCE
- COMITÉS DE CITOYENS ET DE PARTIES PRENANTES
- VEILLE DES ENGAGEMENTS
  - Insertion sociale harmonieuse des projets
  - Maintien du potentiel de bonification des projets
  - Consolidation des liens et des acquis

### DÉMARCHE DE TRANSFERT ENVIRONNEMENT ET SOCIÉTÉ



AGENT DE CHANGEMENT, L'ENTREPRISE TRANSFERT ENVIRONNEMENT ET SOCIÉTÉ EST APPELÉE À DÉVELOPPER, FACILITER ET ANIMER DES ESPACES DE DIALOGUE ET DE PARTICIPATION OUVERTS QUI RÉPONDENT AUX ATTENTES DE LA SOCIÉTÉ.

# Des projets à valeur ajoutée

Des projets à valeur ajoutée, voilà ce que procure la création de liens étroits entre les organisations et les collectivités.

- Gain d'efficacité des processus décisionnels
- Parties prenantes engagées et citoyens outillés à participer
- Budgets et échéanciers respectés
- Projets bonifiés et intégrés au milieu d'accueil
- Gestion responsable des projets répondant aux attentes des collectivités
- Respect de l'environnement

## Services « sur mesure »

- Études, analyses et vigie stratégiques
- Mécanismes d'information et de consultation
- Activités de communication sociale et environnementale
- Animation et médiation
- Plans de responsabilité sociale d'entreprise
- Formations
- Plateformes de consultation en ligne

Transfert Environnement et Société regroupe une équipe de professionnels dont les valeurs reposent sur : **l'excellence, l'intégrité, l'équité, l'engagement.**

### PIONNIER ET LEADER

Au fil des années, Transfert a établi sa crédibilité auprès de tous les intervenants, car sa démarche est garante de rigueur et d'équité.

### ÉQUIPE DE HAUT CALIBRE

Les professionnels de Transfert possèdent des formations universitaires avancées dans les domaines en émergence dont la gestion de l'environnement, la communication sociale et environnementale, ainsi que le développement durable. Rigueur et professionnalisme sont toujours au rendez-vous.



JEAN SHOIRY - CÉDRIC BOURGEOIS - ALEX CRAFT - MARIE BEAUBIEN - ANDRÉ DELISLE



LAURÉAT  
CŒUR VERT  
2012



**TRANSFERT**  
Environnement et Société

**L'art de bâtir des ponts**

**MONTRÉAL**

5524, rue Saint-Patrick  
Bureau 378  
Montréal (Québec)  
H4E 1A8  
514-276-7815

**QUÉBEC**

2825, chemin des  
Quatre-Bourgeois  
Sainte-Foy (Québec)  
G1V 1Y1  
418-872-8110

**SHERBROOKE**

1000, rue du  
Haut-Bois Nord, 1<sup>er</sup> étage  
Sherbrooke (Québec)  
J1N 3V4  
819-563-8531

**SAGUENAY**

2240, rue Montpetit  
2<sup>e</sup> étage  
Jonquière (Québec)  
G7X 6A3  
418-695-0101

[transfertconsult.ca](http://transfertconsult.ca)

L'emploi du masculin inclut le féminin.

Imprimé sur Rolland Enviro100 Print, 100M texte, un papier contenant 100 % de fibres postconsommation, certifié FSC et EcoLogo, désencré par un procédé sans chlore et fabriqué à partir d'une énergie renouvelable, le biogaz.